

# टिळक महाराष्ट्र विद्यापीठ, पुणे

एम्. ए. हिंदी (प्रथम वर्ष)

परीक्षा : अप्रैल – २०२६

सत्र – २

विषय : संप्रेषण कौशल्य तथा सामाजिक प्रकृति (GC-401)

दि.: २८/०४/२०२६

कुल अंक : १००

समय : प्रातः १०.०० से दो. १.००

सूचनाएँ : १) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

२) सभी प्रश्नों के लिए समान (२०) अंक हैं।

- 
- प्र. १ संचार के तत्वों को लिखते हुए, संचार चक्र की संकल्पना को स्पष्ट कीजिए ।
- प्र. २ संचार के माध्यमों की जानकारी दीजिए ।
- प्र. ३ व्यापार संचार के वर्गीकरण, कार्य और व्यावसायिक संचार की व्याप्ति को लिखिए ।
- प्र. ४ सुनने (श्रवण) के प्रकारों को सविस्तार लिखिए ।
- प्र. ५ तनाव और समय प्रबंधन के संदर्भ में सविस्तार जानकारी दीजिए ।
- प्र. ६ तनाव की स्थिति से मुक्ति पाने के उपायों का सोदाहरण विवेचन कीजिए ।
- प्र. ७ देहभाषा (Body language) के प्रकारों को स्पष्ट करते हुए, उसमें चेहरे के भावों के महत्व पर प्रकाश डालिए ।
- प्र. ८ प्रस्तुति विधि के निर्धारण में, व्यक्तिगत पहलुओं पर विचार करते समय किन बातों (तत्वों) को महत्व दिया जाता है?
- प्र. ९ प्रभावी बैठक प्रबंधन के लिए कौन कौन सी तैयारियाँ करनी पड़ती हैं?
- प्र. १० निम्नलिखित में से किन्हीं दो विषयों पर टिप्पणियाँ लिखिए।
१. अशाब्दिक संचार में दृश्य संकेत
  २. संगठनों में संचार का दायरा और महत्व
  ३. कुशल श्रवण (सुनने) में बाधाएँ
  ४. प्रभावी बैठक प्रबंधन ।
-