

TILAK MAHARASHTRA VIDYAPEETH, PUNE
B.A. – (VISHARAD) SOCIAL SCIENCE /YOG
EXAMINATION: APRIL/MAY - 2025
FIRST YEAR
SEMESTER - II
Sub: Communication Skills (BAS23-204)

Date: 29/04/2025	Total marks: 50	Time: 10.00 am To 12.00pm
Instructions: 1) Attempt all questions. 2) All questions are compulsory. 3) Figures to the right indicate full marks.		

Q.1. Answer in detail (Any Three) (30)

1. What is Communication? Discuss its types.
2. Discuss the Classification, Function and Scope of Business Communication.
3. Explain elements of Communication with proper diagram.
4. Write a detailed note on Visual Signs in Non-verbal Communication.
5. Write a critical note on the language used in Oral Communication.

Q.2. Answer in brief (Any Two) (10)

1. Write the functions of Non-verbal Communication.
2. Write the functions of listening.
3. Write a note on Dyadic Communication
4. Write Do's and Dont's to ensure successful interview.

Q.3. Write short notes (Any Two) (10)

1. Merits of Eye Contact
 2. Clarity of Thoughts
 3. Merits and demerits of Non-verbal Communication
 4. Difference between Listening and Hearing
-

संप्रेषण कौशल्य (BAS23-204)

-
- Instructions:** 1) Attempt all questions.
2) All Questions are compulsory.
3) Figures to the right indicate full marks.
-

प्रश्न १ पुढील प्रश्नांची सविस्तर उत्तरे लिहा. (कोणतेही तीन) (30)

१. संवाद म्हणजे काय? त्याचे प्रकार सांगा.
२. व्यावसायिक संवादाचे वर्गीकरण, कार्य आणि व्याप्ती याबद्दल सविस्तर लिहा.
३. संवादाच्या घटकांचे आकृतीसह योग्य स्पष्टीकरण करा.
४. अव्यक्त (नॉन-व्हर्बल) संवादातील दृश्यमान चिन्हांवर सविस्तर टिपणी लिहा.
५. तोंडी संवादात वापरल्या जाणाऱ्या भाषेवर समीक्षात्मक टिपणी लिहा.

प्रश्न २ पुढील प्रश्नांची थोडक्यात उत्तरे लिहा. (कोणतेही दोन) (10)

१. अव्यक्त (नॉन-व्हर्बल) संवादाचे कार्य लिहा.
२. श्रवण प्रक्रियेची कार्ये स्पष्ट करा.
३. द्वंद्वीय संवादावर टिपणी लिहा.
४. यशस्वी मुलाखतीसाठी करायच्या आणि टाळायच्या गोष्टी (Dos and Dont's) लिहा.

प्रश्न ३ टीपा लिहा. (कोणत्याही दोन) (10)

१. डोळ्यांच्या (दृष्टीभेद) संपर्काचे फायदे
 २. विचारांची स्पष्टता
 ३. अव्यक्त (नॉन-व्हर्बल) संवादाचे फायदे आणि तोटे
 ४. एकणे आणि ऐकू येणे यातील फरक
-