

TILAK MAHARASHTRA VIDYAPEETH, PUNE
BACHELOR OF COMMERCE (B.COM)
EXAMINATION: MAY- 2025
SECOND SEMESTER

Subject: Business Management (BCOM19-109/ BCC-203)

Date: 10/05/2025

Total marks: 60

Time: 10.00 am to 12.30 pm

Instructions: 1) Attempt all Questions
2) Figures to the right indicate full marks

Q. 1) Answer the Multiple- Choice questions. (Any 10) (10)

- _____ are the types of Organization.
 - Matrix
 - Line & Staff
 - A & B
 - None of these
- _____ is the factor responsible for change.
 - Technology
 - Competition
 - Social trends
 - All of these
- Business includes all activities which are connected with _____.
 - Purchase of goods
 - Sales of goods
 - Services
 - All of these
- _____ was the first person who considered Management as a Science.
 - Elton Mayo
 - Henry Fayol
 - F.W. Taylor
 - Peter Drucker
- Knowledge of hardware and software is concerned with _____ skills.
 - Analytical
 - Computer
 - Conceptual
 - Administrative
- Management started when man started living in _____.
 - Huts
 - Buildings
 - Houses
 - Groups
- Hawthorne experiments are divided into _____ phases.
 - 4
 - 3
 - 2
 - 5
- _____ is known as the “Father of Administrative Management”
 - Elton Mayo
 - Henry Fayol
 - F.W. Taylor
 - Peter Drucker
- _____ is a process which includes choosing the best alternative among various alternatives.
 - Decision making
 - Communication
 - Planning
 - Controlling

10. _____ is power to make decisions which guides the actions of others.
- | | |
|----------------|--------------------|
| a) Controlling | b) Leadership |
| c) Authority | d) Decision making |
11. Knowledge of hardware and software is concerned with _____ skills.
- | | |
|---------------|-------------------|
| a) Analytical | b) Computer |
| c) Conceptual | d) Administrative |
12. Management started when man started living in _____.
- | | |
|-----------|--------------|
| a) Huts | b) Buildings |
| c) Houses | d) Groups |
13. _____ are techniques of motivation.
- | | |
|-------------------|----------------------------|
| a) Money | b) Quality of working life |
| c) Job enrichment | d) All of these |

Q. 2) Write Short Note (Any 3) (15)

1. Essential Qualities of a good leader
2. Span of Control
3. Management of Change
4. Levels of Management
5. Time Management

Q. 3) Answer the following question in 150 words. (any 2) (20)

1. Distinguish between Autocratic and Participative Style of Leadership.
2. Explain the process of decision making.
3. Explain the advantages and limitations of "Management by Objectives" (MBO).
4. What is Delegation of Authority? Explain the various difficulties in delegation.

Q. 4) Answer the following question in 300 words. (any one) (15)

1. Explain Herzberg's two factor theory.
2. What are the difficulties in Delegation of Authority?
3. Management is a Science, Art and Profession. Explain.

मराठी रूपांतर

सूचना : १) सर्व प्रश्न अनिवार्य
२) उजवीकडील अंक पूर्ण गुण दर्शवितात.

प्र. १ खालील प्रश्नांचे योग्य पर्याय निवडा. (कोणतेही १०)

(१०)

१. हे संघटनेचे प्रकार आहेत.
अ) मेट्रिक्स
ब) ओळ आणि कर्मचारी
क) अ आणि ब
ड) यापैकी कोणतेच नाही
२. हे बदलासाठी जबाबदार घटक आहेत.
अ) तंत्रज्ञान
ब) स्पर्धा
क) सामाजिक प्रवृत्ती
ड) हे सर्व
३. व्यवसायाशी संबंधित उपक्रम म्हणजे -----.
अ) माल खरेदी
ब) माल विक्री
क) सेवा
ड) या सर्व
४. व्यवस्थापन एक शास्त्र आहे हे प्रथम सांगणारा ---- हा होता.
अ) एलटन मेयो
ब) हॅन्री फेयॉल
क) एफ. डब्ल्यू टेलर
ड) पीटर ड्रकर
५. हार्डवेअर आणि सॉफ्टवेअरचे ज्ञान-----.
अ) विश्लेषणात्मक कौशल्य
ब) संगणक कौशल्य
क) संकल्पनात्मक कौशल्य
ड) प्रशासकीय कौशल्य
६. व्यवस्थापन तेव्हा सुरु होते जेव्हा मानव ---- मध्ये राहायला लागला.
अ) झोपडी
ब) बिल्डींग
क) हाऊस
ड) समूहा
७. हॉर्थॉर्न प्रयोगाचे विभाजन ---- टप्प्यां मध्ये केले गेले आहे.
अ) ४
ब) ३
क) २
ड) ५
८. ----- यांना प्रशासकीय व्यवस्थापनाचे पितामह असे म्हणतात.
अ) एलटन मेयो
ब) हॅन्री फेयॉल
क) एफ. डब्ल्यू टेलर
ड) पीटर ड्रकर
९. ----- म्हणजे इतरांच्या क्रियांना मार्गदर्शन करण्याचे निर्णय घेण्याचे सामर्थ्य होय.
अ) निर्णय करणे
ब) संवाद
क) नियोजन
ड) नियंत्रण
१०. ----- निर्णय शक्ति आहे जे इतरांचा मार्गदर्शन करते.
अ) अधिकार
ब) नेतृत्व
क) नियंत्रण
ड) निर्णय घेणे

- प्र. २) टीपा लिहा. (कोणतेही ३) (१५)
१. कुशल नेतृत्वाचे गुण
 २. नियंत्रण कालावधी
 ३. बदलाचे व्यवस्थापन
 ४. व्यवस्थापन स्तर
 ५. वेळेचे व्यवस्थापन
- प्र. ३) खालीलपैकी कोणत्याही दोन प्रश्नाचे उत्तर १५० शब्दांत लिहा. (२०)
१. नेतृत्व स्वयत्त आणि सहभागिता शैली मधील फरक.
 २. निर्णय घेणे प्रक्रिया स्पष्ट करा.
 ३. एम. बी. ओचे फायदे आणि मर्यादा स्पष्ट करा.
 ४. अधिकार सुपूर्द करणे म्हणजे काय? अधिकार सुपूर्द करण्याचा समस्या स्पष्ट करा.
- प्र. ४) खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तरे ३०० शब्दांत लिहा. (१५)
१. हर्झबर्गचे दोन घटक सिध्दांत समजावेन सांगा.
 २. प्राधिकरण मंडळामध्ये अडचणी काय आहेत?
 ३. व्यवस्थापन ही एक कला, शास्त्र आणि व्यवसाय आहे स्पष्ट करा.
